

社團法人桃園市聾啞福利協進會

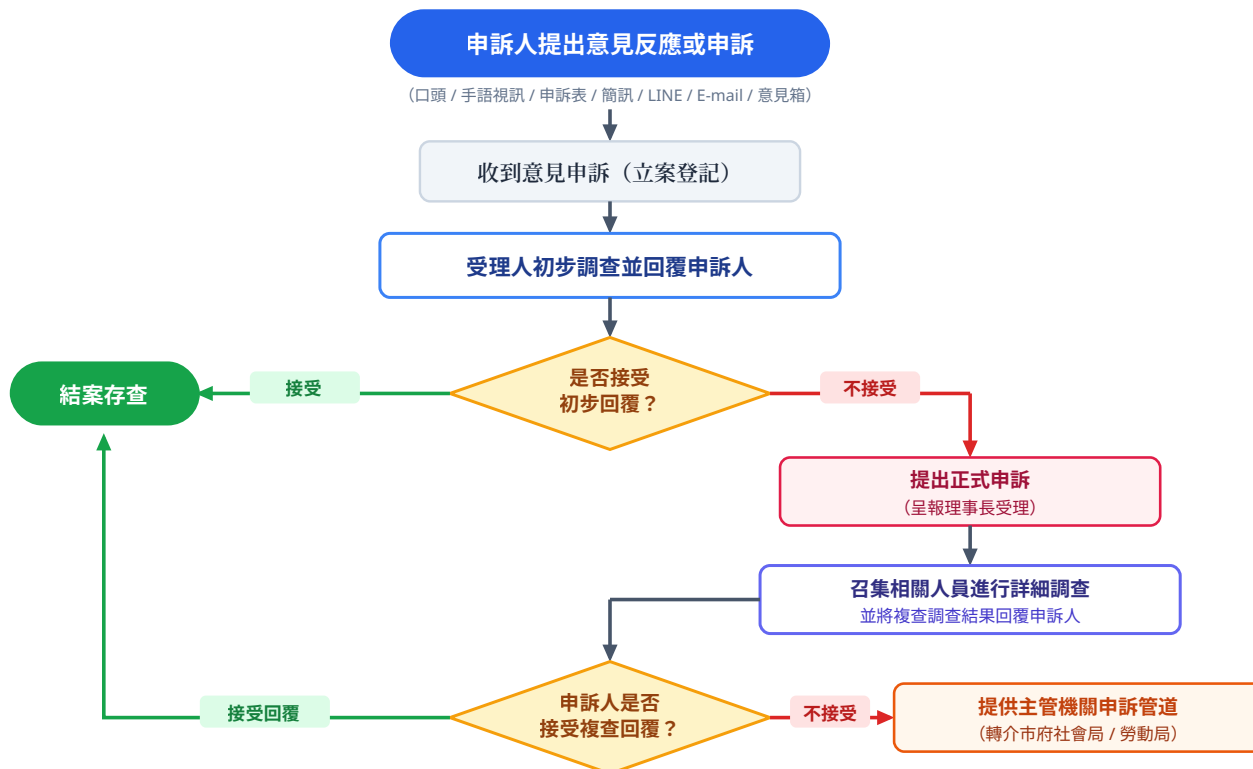
申訴意見處理辦法與標準作業流程 (115年度最新核定版)

一、申訴意見處理辦法概要

申訴事由：於本會服務過程中發生任何影響個人權益、遭受不平等待遇等重大事項，均可填寫「申訴意見表」提出申訴。所有管道提出之意見皆一律立案列管處理。

申訴管道：① 口頭告知（現場直接反映、手語視訊）② 申訴意見表（郵寄、E-mail、簡訊、官方LINE、現場意見箱）③ 其他管道（各專案方案申訴管道、市府市政信箱）。

二、申訴處理標準作業流程圖



三、申訴受理單位與主管機關聯絡資訊表

單位名稱 / 服務項目	聯絡地址	聯絡電話 / 傳真	簡訊 / LINE / E-mail
社團法人桃園市聾啞福利協進會 申訴受理主責單位	桃園市桃園區漢中路109號	電話：03-3314198	簡訊：0910-620133 LINE @wys7953h deaf9155@gmail.com
手語翻譯服務中心	桃園市八德區介壽路二段901巷49弄91號	電話：03-3686885 傳真：03-3732207	簡訊：0972-283239 tysltsc@gmail.com
身心障礙者就業相關手語翻譯服務	桃園市桃園區漢中路109號	電話：03-3314198	簡訊：0938-320733 LINE @wys7953h yu1000715@gmail.com
桃園市政府社會局 身心障礙福利科 (主管機關)	桃園市桃園區縣府路1號	電話：03-3322101 分機：#6302、#6327、 #6328 傳真：03-3337274	市府市政信箱 / 現場洽詢
桃園市政府勞動局 身心障礙就業科 (主管機關)	桃園市桃園區縣府路1號	電話：03-3322101 分機：#6814、#6815 傳真：03-3343573	市府市政信箱 / 現場洽詢